



Euromaster propose une large gamme d'opérations sur parc pour les VL et VU y compris en parking souterrain, mais facture ses déplacements.



Suite et fin de notre enquête sur les services sur site avec, ce mois-ci, les offres de quatre spécialistes du pneumatique ainsi que d'une enseigne opérant la réparation des petits dégâts de carrosserie.

Services sur site : pneumatique

Chez les pneumaticiens, pionniers de la réparation et de l'entretien sur site, les politiques se révèlent très différentes selon les enseignes. En dépit des couvertures quasi totales du territoire souvent revendiquées, certains mettent l'accent sur d'importantes flottes de camions-ateliers. D'autres se limitent aux grandes agglomérations, où la circulation constitue un frein au déplacement en centre de montage. On notera cependant que les déplacements sont parfois facturés, à des tarifs fort différents et potentiellement élevés. Outre les interventions sur site, les prestations au domicile du salarié conducteur du véhicule sont proposées par une partie des pneumaticiens. Tous assurent l'emport et le gardiennage des pneus été/hiver dans les agences auxquelles leurs ateliers mobiles sont rattachés.

La carrosserie sur parc semble par ailleurs obtenir un franc succès. On ne parle ici que de petits dégâts, mais pour les réparer le déploiement de matériel à partir d'un petit fourgon est impressionnant.

CARMÉLÉON

Marque du spécialiste du débosselage Dentmaster, Carméléon a décliné les prestations en termes de carrosserie sur le mode « sur site ». L'entreprise compte des flottes d'entreprise parmi ses clients et travaille au développement de contrats spécifiques.

- Prestations : carrosserie et peinture jusqu'à 6 heures, dont 2 heures de tôlerie maximum, réparation des cuirs, planches de bord et pare-brise, débosselage sans peinture avant restitution (Dentwizard).
- Couverture géographique : 1 centre à Bois-d'Arcy, rayon de 75 kilomètres autour des grandes agglomérations (75 % du territoire métropolitain), plus de 75 kilomètres en province selon devis.
- Véhicules affectés aux interventions sur parc : 36 camions. 42 en octobre 2016.
- Tarifs d'intervention sur parc : taux horaire 65 € HT ; ½ élément : 162 € HT ; 1 élément : 225 € HT.
- Formules de souscription : contrats cadres, RFA selon volumes.
- Typologie des clients : médical, TP, mode...
- Pourcentage d'utilisation des services sur parc : 100 %.

EUROMASTER

Euromaster cible les professionnels équipés de véhicules légers. Toutes les prestations peuvent être effectuées en une seule intervention, par un seul expert.

- Prestations : pneus (pression, montage-démontage...), entretien (vidange, freinage...), révision constructeur, diagnostic des organes de sécurité. À la demande : journée montage et démontage de pneus, visite de parc, journée sécurité...
- Couverture géographique : 260 centres VL couvrent l'ensemble du territoire.
- Véhicules affectés aux interventions sur parc : 52 dans les 30 plus grandes agglomérations, dont 5 opérant dans les parkings souterrains.
- Tarifs d'intervention sur parc : forfait déplacement de 47 € HT (60 € en parking souterrain en IDF), quel que soit le nombre de véhicules.
- Formules de souscription : interlocuteur unique au 0 820 311 311 (0,09 € HT/min).
- Typologie des clients : toutes entreprises
- Pourcentage d'utilisation des services sur parc : plus de 25 % du CA est réalisé sur site dans les 30 agglomérations dotées d'ateliers mobiles.



Les Volkswagen de Carmélion embarquent notamment une tente gonflable, un système de ponçage et d'aspiration, un laboratoire de peinture et un spectrophotomètre.



Avec ses 110 véhicules, Wyz Entreprises offre la possibilité d'intervenir sur le site de la société ou au domicile de l'utilisateur du véhicule.

Regroupant les enseignes Best Drive, Siligom et Eurotyre, Fleet Partner annonce 550 points de vente et environ 300 véhicules d'intervention sur site dans l'Hexagone.



Pour First Stop, les interventions sur site s'inscrivent, comme les « tours de parc », dans le cadre de la garantie de mobilité.



ns et carrossiers

FIRST STOP

Si l'activité de First Stop est exclusivement tournée vers le pneumatique, l'entreprise pratique les « tours de parc » qui permettent de réaliser de l'entretien préventif.

- Prestations : pneumatiques (démontage-montage, équilibrage, remplacement de valve), contrôle du parc (état des pneus, pression...).
- Couverture géographique : 300 centres en métropole. Déplacement dans un rayon de 10 kilomètres pour les prestations non programmées et 20 kilomètres pour des interventions programmées sur plusieurs véhicules.
- Véhicules affectés aux interventions sur parc : 14 véhicules mobiles VL.
- Tarifs d'intervention sur parc : déplacement facturé 25 € HT par intervention. Prestations : tarification selon l'accord cadre.
- Formules de souscription : demande à flottes@firststop.fr.
- Typologie des clients : entreprises dont le parc est regroupé sur un site
- Pourcentage d'utilisation des services sur parc : encore minoritaire mais en développement.

FLEET PARTNER

Le réseau Fleet Partner agrége les enseignes Best Drive, Siligom et Eurotyre pour annoncer 550 points de vente dans l'Hexagone et 2 400 en Europe de l'Ouest. Les prestations sur site sont indifféremment opérées par les enseignes, par ailleurs libres de gérer les flottes locales en direct.

- Prestations : remplacement des pneumatiques, petit entretien (vidange, balais d'essuie-glace).
- Couverture géographique : 100% du territoire.
- Véhicules affectés aux interventions sur parc : environ 300.
- Tarifs d'intervention sur parc : intégration au contrat, étude au cas par cas selon configuration. Mécanique facturée au taux horaire.
- Formules de souscription : pas de prestation à la demande (hors contrat).
- Typologie des clients : importantes sociétés disposant d'une organisation spécifique interne. Entités concentrant les véhicules sur un site et disposant d'emplacements réservés.
- Pourcentage d'utilisation des services sur parc : quelques gros contrats avec 100% d'utilisation.

WYZ ENTREPRISES

Concernant les services sur parc, Wyz Entreprises cible les interventions groupées : sièges sociaux, antennes régionales... Les interventions se font du lundi au samedi au sein des entités, mais l'enseigne offre aussi la possibilité d'intervenir au domicile de l'utilisateur.

- Prestations : changement de pneus VL et VUL, permutation été/hiver individuelle ou groupée, réparation crevaison.
- Couverture géographique : 100 % du territoire.
- Véhicules affectés aux interventions sur parc : environ 110 véhicules avec les prestataires Allo Pneus, Profil+, Best Drive et Feu Vert.
- Tarifs d'intervention sur parc : 3 à 5 € de plus par prestation.
- Formules de souscription : activation par paramétrage du compte client, au souhait de l'entreprise.
- Typologie des clients : tout ou partie des clients de Wyz Entreprises.
- Pourcentage d'utilisation des services sur parc : 6 à 7 % de la totalité des interventions, en progression chaque année ●

Dominique Bardoux